

Российская Федерация
Свердловская область
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Центр развития ребенка – детский сад «Дружба»
Россия, 624351 Свердловская область
г. Качканар, 10 микрорайон, дом 19
Телефон: (34341) 6-71-24
E-mail: drufba59@mail.ru
ИНН 6615007259 КПП 668101001

ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «ДРУЖБА»
по состоянию на 01 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стенда, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи), - графике работы	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы Учреждения, в частности, разместить на стенде: информацию о структуре и об органах управления Учреждением. Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлежит государственной аккредитации.	Январь - Февраль 2020г.	Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего	На стендах размещена информация о структуре и об органах управления Учреждением. Для информирования родителей (законных представителей) в родительских уголках размещена информация о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов.	31.01.2020

<p>В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об: образовательных развивающих программах (недостаток, оплата)</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Январь - Февраль 2020г.</p>	<p>Суздалева Анастасия заместитель заведующего</p>	<p>На сайте Учреждения размещена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>21.02.2020</p>
<p>Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Учреждения и их функционирование. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение интересных и удобных технологий для улучшения работы официального сайта Учреждения, - добавление формы обратной связи (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>до 01 сентября 2020г.</p>	<p>Суздалева Анастасия заместитель заведующего</p>	<p>Заключен лицензионный договор о передаче прав неисключительной лицензии на использование программного обеспечения</p>	<p>24.03.2020</p>

<p>Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения) 	<p>Январь - Февраль 2020г.</p>	<p>Суздалева Анастасия Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>Проведена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения. Размещена информация на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения) 	<p>28.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, 	<p>Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка теневых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p> <p>Пантюхина Ольга Николаевна заведующий хозяйством</p> <p>Семчук Лариса Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>1. Ведется работа по установке теневых навесов</p> <p>2. Проводятся работы по благоустройству</p> <ul style="list-style-type: none"> - уборка территории, - озеленение территории (разбивка клумб), - покос травы. <p>3. Заключили договоры на приобретение оборудования для музыкального зала (акустические системы, микшер и др.) и интерактивных досок.</p>	<p>31.07.2020</p>

<p>замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание</p>	<p>- продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской обществуности - продолжать работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность питьевой воды</p>			<p>4. В родительских уголках размещена информация об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании. 5. Контроль за качеством питания членами администрации и родительской обществуности. 6. Продолжается работа по установке домофонов. 7. Проведены текущие ремонты в пяти группах. 8. Установлены кулеры с питьевой водой.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе наличие парковки, ремонт и оснащение туалетов</p>	<p>Создать условия доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (представление писем в соответствующие организации) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</p>	<p>Реализация мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которыми планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p>	<p>В Учреждении имеется паспорт доступности от 16.08.2016, сметы на оборудование пандусами (2015).</p>	<p>31.12.2025</p>

	<p>проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных - санитарно-гигиенических помещений в Учреждении 	<p>финансирования и в зависимости от потребностей категорий обслуживаемых инвалидов и</p>	<p>Седлецкая Ольга Николаевна, заведующий</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Не выполнено из-за отсутствия финансирования.</p>	<p>31.12.2025</p>
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ</p>	<p>Улучшать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>маломобильных граждан МДОУ «ЦРР - детский сад «Дружба».</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах «повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, т.д.)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Фаисханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего</p>	<p>Курсы повышения квалификации прошли 36 педагогов Контроль за соблюдением положений о нормах профессиональной этики педагогических работников.</p>	<p>30.10.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Управляющего совета, педагогическом совете, на Родительских собраниях, - продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др.	Январь – Май 2020 г. Постоянно	Файсханова Любовь Ивановна, заместитель заведующего	1. Проведено обсуждение результатов независимой оценки на педагогическом совете, на Родительских собраниях. 2. Повышение имиджа Учреждения: Принимали участие в конкурсе «Пасхальные узоры» (I и III место) Дистанционно Участие в акции «День рождения Качанара» Проведение онлайн-экскурсии «Мой любимый уголок» Создан видеоролик ко Дню Победы Флэш-моб в честь праздника Весны и Труда Участие в Акции «Бессмертный полк» Участие в конкурсе «Педагогический дебют» Космический флэш-моб Областной фестиваль творчества «Грани таланта-2020» 3. С родительской ответственностью проводится разьяснительная работа по привлечению добровольных пожертвований в Учреждение.	30.10.2020
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:	Январь – Май 2020 г.	Седлецкая Ольга Николаевна заведующий	Проанализированы возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе. Разработан алгоритм действий для получателей услуг при	30.10.2020

	<p>- проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации.</p>			<p>возникновении необходимости получения информации. Все участники отношений информированы о возможности получения такой информации</p>	
--	---	--	--	---	--

Заведующий МДОУ «ЦРР – детский сад «Дружба»



О.Н. Седлецкая